

### Onthaal

Verbiststraat 88  
1210 Sint-Joost-ten-Node  
Maandag - vrijdag  
8.45 - 11.45 uur

### Sociale permanenties

Maandag - donderdag  
8.45 - 11.45 uur

### Nieuwe aanvragen

Maandag - donderdag  
8.45 - 10.00 uur

### Algemene Sociale Dienst

Verbiststraat 88  
1210 Sint-Joost-ten-Node

### Jeugddienst (18 - 24 jaar)

Leuvensesteenweg 173  
1210 Sint-Joost-ten-Node

### Dienst Senioren (60-plussers)

Schietschijfstraat 5  
1210 Sint-Joost-ten-Node

### Dienst Socioprofessionele inschakeling

Schietschijfstraat 5  
1210 Sint-Joost-ten-Node



## BIJ WIE KUN JE TERECHT?

### SOCIAAL DEPARTEMENT

Verbiststraat 88  
1210 Sint-Joost-ten-Node

[direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be](mailto:direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be)  
02/220.29.69 – 02/220.24.11

### Bereikbaarheid

Metro : Madou (lijn 2 of 6)  
Bus : 29 (Clovis);  
61 (Steurs);  
63 (Sint-Joost)

### Onthaal

Van maandag tot vrijdag  
Van 8.45 tot 11.45 uur

Of via ons callcenter  
0800 35 254

Van maandag tot vrijdag  
8u-12u | 13u-16u30

Verantw. uitg.: Luc FRÉMAL (Voorzitter)  
OCMW van Sint-Joost-ten-Node | dec. 2020

Met de steun van de GGC



OCMW VAN SINT-JOOST  
DE SOCIALE DIENST



## BODES (ROODHEMDEN)

Onze bodes kunnen je doorverwijzen naar de juiste diensten en je in het algemeen informeren:

- Inschrijvingen voor nieuwe aanvragen ter plekke van maandag tot donderdag van 8.45 tot 10.00 uur, via de post of via e-mail op volgend adres: [direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be](mailto:direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be);
- Vervangende inschrijving bij afwezigheid van jouw maatschappelijk assistent(e);
- Het maken van afspraken bij de verschillende maatschappelijk assistenten.

Let op: zorg dat je je samen met een tolk meldt als je Nederlands noch Frans praat.

## ONTHAAL

Onze onthaaldienst staat in voor de aflevering van:

- Attesten. Die worden afgeleverd binnen een termijn van 2 weken na de aanvraag;
- Medische kaarten;
- Requisitoria voor raadplegingen in het ziekenhuis of in het centrum voor geestelijke gezondheidszorg (de aanvraag dient te zijn ingediend 1 week voor de eigenlijke afspraak);
- Geneesmiddelenbonnen;
- Bestelbonnen voor een bril of tandprothese;
- De waarborgbrieven;
- De aankoopbonnen voor tweedehandsmeubilair.

## DE MAATSCHAPPELIJK ASSISTENTEN

Onze maatschappelijk assistenten zorgen voor:

- De individuele gesprekken (na afspraak);
- Begeleiding en sturing;
- De verwerking van de aanvragen (termijn van 30 dagen);
- Het sociaal onderzoek en het bezoek aan huis;
- Het opstellen van de verslagen die aan het comité ter beslissing worden voorgelegd.

Bij de **Algemene Sociale Dienst** (ASD) wordt tussen jou en het OCMW een socioprofessioneel project vastgelegd (taallessen, opleidingen, werk) => dienst SPI. De GPMI moeten verplicht worden geëvalueerd.

### Jeugddienst (18 - 24 jaar):

- Het is verplicht om in de vorm van een contract tussen jou en het OCMW een geïndividualiseerd project (studies, opleidingen, zoeken naar werk) op te zetten;
- Je moet je om de drie maanden verplicht melden voor evaluatie.

**Dienst Senioren (60-plussers):** informatie over het pensioen, de IGO en de gezondheidszorgen.

Opgelet: de Jeugddienst bevindt zich aan de Leuvensesteenweg 173 | de dienst Senioren bevindt zich in het rust- en verzorgingstehuis aan de Schietschijfstraat 5.

## DE DIENST SOCIOPROFESSIELE INSCHAKELING (SPI)

Afhankelijk van jouw project en jouw situatie word je door het Comité doorverwezen naar de dienst SPI:

- Verplichte inschrijving voor een collectieve informatiesessie;
- Individuele gesprekken (na afspraak).

Opgelet: de dienst SPI bevindt zich in het rust- en verzorgingstehuis aan de Schietschijfstraat 5.

## SCHULDBEMIDDELING - ENERGIE

Individuele gesprekken: analyse van de facturen, attesten voor een sociaal tarief, budgetbeheersing, contact met de schuldeisers, inschrijving in de steungroep, ...

## DIENST HUISVESTING

Individuele gesprekken: problemen rond huisvesting (huurgeld, huurcontract, conformiteit, conflicten), begeleiding bij het zoeken naar een nieuwe woning, inschrijving in de workshop 'Huisvesting', ...

## INTERCULTURELE BEMIDDELING

Sport- en culturele activiteiten (individueel en in groep), buitenschoolse activiteiten voor kinderen en bijscholing, computer- en schoolmateriaal, artikelen 27, boekencheques, ...