

DIENST STRIJD TEGEN SCHULDENLAST - CEL ENERGIE

Onze dienst Strijd tegen schuldenlast - cel Energie telt drie maatschappelijke werkers en een juriste-coördinator. De dienst is toegankelijk voor alle inwoners van Sint-Joost-ten-Node.

De dienst richt zich specifiek op twee interventiegebieden: schuldbemiddeling en energie.

Een overzicht van onze opdrachten:

- Preventieve rol: sensibiliseren, informeren en doorverwijzen, workshopanimatie, hulp bij het lezen en begrijpen van de facturen;
- Curatieve rol: lezen en ontcijferen van de opmerkingen bij facturen, betwisten van niet-verschuldigde aanrekeningen, onderhandelen van afbetalingsplannen, voorleggen van betalingsvoorstellen aan het Comité van het OCMW;
- Begeleiding bij een collectieve schuldregelingsprocedure;
- Begeleiding en follow-up van een administratieve schuldregelingsprocedure;
- Begeleiding bij het aanvragen van het beschermd statuut en een "gewaARBorgde levering";
- Begeleiding van zelfstandigen met overmatige schuldenlast;
- Opstellen van het attest "sociaal tarief";
- Follow-up van begeleide personen.

BIJ WIE KUN JE TERECHT?

DIENST STRIJD TEGEN SCHULDENLAST - CEL ENERGIE

**Verbiststraat 88
1210 Sint-Joost-ten-Node**

**surendettement@cpassjtn.irisnet.be
02 220 24 40 - 02 220 24 81**

Bereikbaarheid

**Metro: 2 - 6 (Madou)
MIVB: 29 (Clovis) - 61 (Steurs) - 63 (Sint-Joost)
De Lijn: 318 - 351 - 358 - 410 (Clovis)**

Onthaal

**Van maandag tot vrijdag
Van 08.45 tot 11.45 uur**

**Of via ons callcenter
0800 35 254**

**Van maandag tot vrijdag
8u-12u | 13u-16u30**

**V.u.: Luc FRÉMAL (Voorzitter)
OCMW van Sint-Joost-ten-Node | sept. 2022**

Met de steun van de GGC



WAARTOE DIENT EEN SCHULDBEMIDDELINGSDIENST?

Heb je schulden? Kun je de maandelijkse afbetalingen niet langer aan? Wil je een schikking treffen met je schuldeisers?

De dienst Schuldbemiddeling kan je hierbij helpen.

Schuldbemiddeling streeft ernaar een duurzame oplossing te vinden voor overmatige schulden. Daarbij wordt gegarandeerd dat je een leven kunt leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid en waarbij je, in de mate van het mogelijke, je schulden aflost.

HET EERSTE GESPREK EN HET BUDGET

1/ Het eerste wat je doet met de schuldbemiddelaar is samen een lijst opstellen van je inkomsten en van je schulden en nagaan dat die ja dan neen zijn gerechtvaardigd.

2/ Samen gaan jullie na wat je minimaal nodig hebt aan inkomen om je in staat te stellen een menswaardig leven te leiden, d.w.z. wat je nodig hebt aan geld om van te leven en de noodzakelijke uitgaven te dekken (huur, water, gas, elektriciteit, voedsel, kleding, verplaatsingen, schoolgeld, medische zorg, ...).

3/ Op die manier kan worden berekend wat maandelijks overblijft om je schuldeisers terug te betalen.

4/ Zo weet je meteen over welk budget je beschikt om van te leven. Dat budget leunt zo nauw mogelijk aan bij je reële noden.

5/ De schuldbemiddelaar kan voorstellen om je geregeld terug te zien om de evolutie van je betalingen op te volgen.

HET AFBETALINGSPLAN EN DE REACTIE VAN DE SCHULDEISERS

Zodra dit budget is gefinetuned bekijkt de schuldbemiddelaar samen met jou welk afbetalingsplan kan worden voorgesteld voor je schuldeisers waarin ook zij zich kunnen vinden.

1/ **Bij akkoord van de schuldeisers:** laat de schuldbemiddelaar je dit weten en moet je je vervolgens aan dat afbetalingsplan houden.

2/ **Bij niet-akkoord:** moet de schuldbemiddelaar het afbetalingsplan misschien herbekijken en kan je dan een andere oplossing voorstellen zoals in een collectieve schuldenregeling stappen of een andere gerechtelijke procedure opstarten.

Bron: mediationdedettes.be

SOCIALE MAATREGELEN

Ter bescherming van kwetsbare verbruikers op de energiemarkt hebben de federale overheid en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een aantal sociale maatregelen uitgewerkt. Die maatregelen zijn bedoeld om een minimale toegang tot energie te garanderen of om mensen te helpen die moeite hebben om hun energiefacturen te betalen. Ze slaan op elektriciteit, gas, stookolie en water.

Het Gas- en Elektriciteitsfonds

Wie heeft recht op deze OCMW-steun?

Je moet helemaal geen OCMW-begunstigde zijn om gerichte energiesteun aan te vragen. Al wie het moeilijk heeft om zijn energiefactuur te betalen kan een steunaanvraag indienen bij het OCMW. Het kan daarbij gaan om curatieve steun (een tussenkomst in de aanzuivering van de uitstaande schulden) of om preventieve steun.

Bron: www.socialenergie.be

Het Sociaal Verwarmingsfonds

Wat houdt de steun van het Sociaal Verwarmingsfonds (SVF) in?

Het gaat hier om een federale financiële tussenkomst in de betaling van de stookoliefacturen in de vorm van een toelage. Ze wordt toegekend via het OCMW.

Het Fonds komt tussen in de facturen voor:

- huisbrandolie in bulk;
- huisbrandolie aan de pomp;
- bulkpropaangas (niet in flessen);
- lamppetroleum.

Wie komt in aanmerking voor een tussenkomst van het SVF?

- Personen met recht op verhoogde verzekeringstegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- Personen met begrensd inkomen;
- Personen die een schuldbemiddeling genieten overeenkomstig de wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet of een collectieve schuldenregeling krachtens de artikelen 1675/2 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek, en die bovendien hun verwarmingsfacturen niet meer kunnen betalen.

Bron: www.fondschauffage.be

Het Sociaal Waterfonds

Het Sociaal Waterfonds voorziet in (diverse vormen van) financiële steun voor natuurlijke personen in het Brusselse Gewest die problemen hebben bij het betalen van hun waterfactuur.

Dit fonds wordt herverdeeld onder de OCMW's die op die manier over de nodige middelen beschikken om gezinnen die steun aanvragen bij te staan.

Bron: www.socialenergie.be